

## ZÁKLADNÍ ÚDAJE.

### Dodavatel:

BAGY CAT s.r.o.  
Neumannova 1453/28  
Praha 5 Zbraslav  
156 00  
IČO:29052785  
DIČ:CZ29052785

Dodavatel je plátcem DPH.

(dále jen "dodavatel")

### Kontaktní údaje:

Telefon: +420 775 780 498  
Email: [info@kocicistromy.cz](mailto:info@kocicistromy.cz)  
Výroba : Bludov u Šumperka

Pozn.: Na emaily odpovídáme zpravidla ve lhůtě do 48 hodin, maximálně však do 3 dnů.

### Doručovací adresa:

Lucie Hružková, Michal Strapek  
Lidická 9a, 787 01 Šumperk

### Číslo účtu pro bezhotovostní platby:

2224151309/0800 ČESKÁ SPOŘITELNA

## I. OBJEDNÁVKA VÝROBKU.

Seznam dosavadních výrobků (kočičích stromů) na stránkách [www.kocicistromy.cz](http://www.kocicistromy.cz) je běžně dodávaným výrobkem, naší firmy.

Potencionální zákazník osloví naši firmu buď telefonicky 775 780 498 ,nebo přes mail [info@kocicistromy.cz](mailto:info@kocicistromy.cz) s poptávkou o výrobek KOČIČÍ STROM, my mu do 2 až 3 dnů odpovíme a zároveň zašleme v příloze mailu dotazník, který slouží k vyplnění všech potřebných informací, přání, jak by měl ORIGINÁLNÍ strom vypadat. Jakmile potencionální zákazník vyplní dotazník, zašle nám jej vyplněný zpět na náš email, po té, bude vytvořena NEZÁVISLÁ KALKULACE a nyní už záleží, zda pot.zákazník potvrdí objednávku, či nikoliv.

Pokud již zákazník souhlasí s kalkulací jeho, KOČIČÍHO STROMU šitého na míru, dle vepsaných požadavků v dotazníku, bude mu zaslán mail ohledně složení 30% ceny z celkové částky KOČIČÍHO STROMU, spolu s číslem účtu, VS a dalšími potřebnými údaji.

Zákazník si může vybrat, zda si zvolí formu úhrady v HOTOVOSTI (30% záloha a DOPLATEK KOČIČÍHO STROMU při instalaci), nebo formou SPLÁTKOVÉHO KALENDÁŘE)

SPLÁTKOVÝ KALENDÁŘ je dohodnut individuálně, za podmínky maximálně pěti splátek, s celkovým navýšením 10% z ceny stromu.

Zrušení objednávky ve fázi již, zaplacené zálohy.....je možné jen po předchozí dohodě s dodavatelem a zákazníkem, za podmínek, které si vzájemně sjednají.

## 2. DOPRAVA ROZVOZ HOTOVÉHO VÝROBKU KOČIČÍHO STROMU.

Jakmile je KOČIČÍ STROM vyroben, kontaktujeme zákazníka telefonicky či mailem a dohodneme termín instalace, kterou provádíme osobně v místa bydliště zákazníka.

### \*\* DODACÍ LHŮTA VÝROBKU\*\*

Na již závazně objednaný výrobek KOČIČÍ STROM čeká zákazník cca 4 5 týdnů, doba dodání se může změnit.

V případě problému, který vznikne u dodavatele chybějící suroviny (strom, materiály) je doba dodání zpravidla delší, o jakýchkoliv změnách je zákazník pečlivě informován ze strany dodavatele.

Výrobek je považován za DODANÝ ve chvíli, kdy jej pracovníci firmy KOČIČÍ STROMY v místě bydliště osobně NAINSTALUJÍ dle přání a dohody se zákazníkem.

### \*\* ZPŮSOB DOPRAVY VÝROBKU\*\*

Dopravu již hotového výrobku KOČIČÍHO STROMU si zajišťuje dodavatel po celém území České Republiky, Slovenska a popřípadě Rakouska, Německa, sám.

### \*\* ZPŮSOB UHRAZENÍ CENY ZA VÝROBEK\*\*

Zákazník má několik možností uhrazení ceny za hotový výrobek KOČIČÍ STROM.

Výrobek je možné uhradit v plné výši přímo na místě, po již proběhlé instalaci, a to HOTOVĚ (s odečtem 30% zálohy, který byla zaplacená již v úvodu realizace objednávky) s tím, že mu bude vystaven doklad o zaplacení.

Výrobek je možné uhradit v plné výši (odečet 30% zálohy) také převodem z účtu na účet, a to po domluvě mezi zákazníkem a dodavatelem.

Další možnost splátkový kalendář viz. bod I.

### \*\* PŘEVZETÍ VÝROBKU \*\*

Zákazník je povinen si nainstalovaný výrobek KOČIČÍ STROM zkontrolovat, a to bezprostředně při jeho nainstalování v místě určeném.

**\*\* OSOBNÍ ODBĚR ZBOŽÍ \*\***

V případě osobního odběru zboží v provozovně dodavatele se kupní smlouva považuje za uzavřenou, až zaplacením celé kupní ceny a převzetím zboží zákazníkem.

### **3. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMACE UPLATNĚNÍ PRÁV Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY.**

**\*\* ZÁRUČNÍ DOBA A ZÁRUČNÍ LIST \*\***

Záruční doba začíná běžet převzetí zboží zákazníkem. V případě, že záruční list neexistuje, slouží jako záruční list daňový doklad. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží (nebo jeho dílů) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku v takovém případě nelze považovat za vadu, nelze ji ani jako takovou reklamovat.

**\*\* REKLAMACE \*\***

V případě, že zákazník objevil na zakoupeném zboží, výrobku v průběhu záruční doby vadu, která nebyla způsobená jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného výrobku, má v záruční době právo na reklamaci, popř. opravu výrobku.

**\*\* POSTUP REKLAMACE \*\***

Pokud chce zákazník reklamovat výrobek, kontaktuje emailem, nebo telefonicky dodavatele, kde uvede zejména název výrobku a přesný popis závady. Do dvou pracovních dnů budou zákazníkovi zaslány informace o dalším postupu.

**\*\* VYŘÍZENÍ REKLAMACE \*\***

Dodavatel posoudí oprávněnost reklamace vady na zboží a po posouzení vyrozumí zákazníka telefonicky či emailem o způsobu vyřízení reklamace. Lhůta pro vyřízení reklamace je dle zákona č.634/1992 Sb. třicetidenní.

### **4. Odstoupení od smlouvy.**

**\*\* PRÁVO ZÁKAZNÍKA NA Odstoupení \*\***

Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že dodavatel nesplnil smluvené podmínky dodání.

**\*\* PRÁVO DODAVATELE NA Odstoupení \*\***

Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze do okamžiku odeslání zboží, a to jen v případě nedostupnosti materiálu k výrobě nebo výrazné změny ceny zboží. Před odstoupením je ale dodavatel vždy povinen kontaktovat zákazníka za účelem dohody o dalším postupu.

**\*\* POSTUP V PŘÍPADĚ ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY \*\***

Vzhledem k tomu, že v případě odstoupení, se smlouva od počátku ruší, vrátí nebo nahradí dodavatel zákazníkovi a zákazník dodavateli veškerá přijatá plnění. Zákazník může od smlouvy odstoupit tak, že tuto skutečnost oznámí dodavateli, a to elektronicky na emailovou adresu [info@kocicistromy.cz](mailto:info@kocicistromy.cz) nebo písemně na provozovnu dodavatele. Při odstoupení je nutno uvést variabilní symbol objednávky.

## **5. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOTŘEBITELE.**

Dodavatel shromažďuje se souhlasem zákazníka osobní údaje zákazníků, a to jméno, adresu, telefon a emailové spojení. Tyto údaje slouží především pro usnadnění komunikace popř. objednávek zákazníků v budoucnu. Pokud zákazník projeví svůj souhlas, může mu dodavatel sdělovat emailem a telefonicky obchodní sdělení s novinkami, nabídkami, inzercí a nabízet účast v anketách a průzkumech trhu. Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě.

Svůj souhlas s uchováním a zpracováním osobních údajů nebo se zasíláním obchodních sdělení může zákazník kdykoliv odvolat, a to tak, že zašle emailovou zprávu na [info@kocicistromy.cz](mailto:info@kocicistromy.cz), nebo tuto skutečnost oznámí dodavateli telefonicky.

## **6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.**

Tyto Obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi dodavatelem a zákazníkem.

Dodavatel si vyhrazuje právo Obchodní podmínky měnit. Změněné podmínky vyhlásí vhodným způsobem na internetových stránkách [www.kocicistromy.cz](http://www.kocicistromy.cz) stejně jako ve svých provozovnách nejméně měsíc před účinností nových Obchodních podmínek.